

Les compétences relationnelles sont des aptitudes innées chez tout être humain. Nos parcours de vie (éducation, scolarité, environnement...) ont inévitablement diminué voire altéré ce potentiel de départ. Restaurer ou développer ces compétences permet de répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie professionnelle, tout en maintenant « un état de bien-être mental ». Au sein des organisations sociales et médico-sociales, ces compétences relationnelles sont les facteurs déterminants du bien-être de tous et du plaisir au travail.

* | Pré-requis ?

Aucun

👤 | Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social, sanitaire et éducatif

🕒 | Durée ?

2 jours (14h)

💰 | Tarif ?

Intra : 2600€ net de taxe

Inter : 640 € net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?



- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Basée sur la méthode RE* Relationship enhancement

🎯 Objectifs

- Percevoir l'effet bénéfique d'être écouté
- Exercer ses capacités de compréhension et d'empathie (de l'autre)
- Savoir nommer ses sentiments
- Assumer et affirmer sa subjectivité, tout en tenant compte de l'autre
- Changer son regard sur l'autre, notamment en considérant ses intentions positives

💬 Contenu

- ➔ Le fondement des courants humanistes
- ➔ L'empathie : définition et déclinaison
- ➔ Ce qui différencie l'écoute empathique de la non écoute
- ➔ Les façons « inefficaces » d'exercer son autorité et de susciter la coopération
- ➔ Les 6 règles du Savoir-Dire
- ➔ La résolution de problèmes

👤 Méthodes pédagogiques

Théorie / Jeu de rôle / Mises en situation

📍 Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmenierbleusocial.com



Compétences visées

- Développer leur capacité d'écoute et l'expression de l'empathie
- Développer leur communication verbale en utilisant 6 règles du « Savoir-Dire »
- Savoir mener une résolution de problèmes